

Правила проживания в отеле «Прикамье»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Под гостиничными услугами в настоящих Правилах понимается комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице «Прикамье», расположенной по адресу: 614045, г. Пермь, Комсомольский пр-кт, д. 27

1.2. Предельный срок проживания в Гостинице для граждан РФ – не устанавливается.

Для иностранных граждан в соответствии со сроками, установленными законодательством РФ и/или сроками действия визы, миграционной карты.

1.3. Режим работы Гостиницы – круглосуточный.

1.4. Режим работы предприятия общественного питания Гостиницы:

- с понедельника по четверг с 07:00 до 00:00 (завтраки «шведский стол» с 07:00 до 10:00, «по меню» с 07:00 до 12:00)

- пятница с 07:00 до 02:00 (завтраки «шведский стол» с 07:00 до 10:00, «по меню» с 07:00 до 12:00)

- суббота с 08:00 до 02:00 (завтраки «комплексы» с 08:00 до 12:00, «по меню» с 10:00 до 16:00)

- воскресенье с 10:00 до 00:00 (завтраки «комплексы» с 10:00 до 12:00, «по меню» с 10:00 до 16:00)

1.5. Вселение в Гостиницу и оказание услуг производится только после предварительной оплаты. Вселение в Отель производится после предъявления документов, удостоверяющих личность.

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

2.1. Временем (расчетным часом), установленным для заезда потребителя, является 12:00.

2.2. Временем (расчетным часом), установленным для выезда потребителя, является 12:00.

2.3. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом – с 12:00 текущих суток по местному времени.

2.4. В гостинице установлена посуточная оплата проживания.

2.5. Правила оплаты раннего заезда:

При размещении потребителя с 00:00 до 07:00 часов плата за проживание взимается в размере 50% цены номера за первые сутки проживания. При размещении потребителя с 07:00 часов дня заезда плата за проживание не взимается.

2.6. Правила оплаты позднего выезда:

При размещении потребителя с 12:00 до 18:00 часов плата за проживание взимается в размере 25% цены номера за первые сутки проживания. При размещении потребителя с 12:00 до 23:59 проживание взимается в размере 50% цены номера за первые сутки проживания.

2.7. При проживании в номере менее суток (менее 24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

2.8. Сроки проживания и условия оплаты гостиничных услуг администратор отеля оговаривает с Гостем до оплаты номера и заселения в номер. Согласие Гостя подтверждается его подписью в «Регистрационной карте».

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ

3.1. Для проживания в Гостинице необходимо заключить договор об оказании гостиничных услуг на стойке приема и размещения у администратора гостиницы.

3.2. Договор об оказании гостиничных услуг заключается при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке (общегражданский паспорт).

3.3. Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся с ним родителей, сопровождающих лиц, а также свидетельства о рождении несовершеннолетнего.

3.4. При не предъявлении документа, удостоверяющего его личность, договор на оказание гостиничных услуг не заключается.

3.5. Гостиница оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Проживающий в Гостинице обязан:

- Соблюдать установленный в Гостинице «Прикамье» порядок проживания
- Соблюдать правила пожарной безопасности
- Возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы
- При выезде из Отеля уведомить администратора
- Своевременно и в полном объеме производить оплату за оказанные услуги

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель обязуется:

- Отель «Прикамье» в соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса Российской Федерации отвечает за сохранность вещей потребителя
- Своевременно и в полном объеме предоставлять потребителю оплаченные гостиничные услуги
- Обеспечить конфиденциальность информации о Госте
- Предоставлять по первому требованию потребителя «Книгу отзывов и предложений»

6. АДМИНИСТРАТОР ОТЕЛЯ ВПРАВЕ

- Потребовать своевременной оплаты за оказание услуги.
- Потребовать освобождения номера, либо не предоставлять номер при нарушении настоящих правил, нормативных актов РФ, просрочки либо не полной оплаты за номер.
- Отказать проживающему в предоставлении номера и услуг без объяснения причин.

Accommodation rules and conditions

1. GENERAL TERMS AND CONDITIONS

- 1.1. Hotel Services within the framework of these rules – complex of services related to the provision of temporary accommodation in Prikamie Hotel, located at Komsomolski av., 27, Perm, 614045.
- 1.2. Accommodation period for a citizen of the Russian Federation is not specified. Accommodation period for a foreign national is specified according to limit, established by Russian Legislation and/or visa, migration card extension.
- 1.3. The hotel is open 24-hours a day.
- 1.4. Working hours of the catering establishment:
 - Monday to Thursday 7 a.m. to 12 a.m. (Buffet Breakfast 07 a.m. to 10 a.m., a la carte breakfast 07 a.m. to 12 p.m.)
 - Friday 7 a.m. to 2 a.m. (Buffet Breakfast 07 a.m. to 10 a.m., a la carte breakfast 07 a.m. to 12 p.m.)
 - Saturday 8 a.m. – 2 a.m. (Set Breakfast 08 a.m. to 12 p.m., a la carte breakfast 10 a.m. to 4 p.m.)
 - Sunday 10 a.m. – 12 a.m. (set breakfast 10 a.m. to 12 p.m., a la carte breakfast 10 a.m. to 4 p.m.)
- 1.5. Payment for the stay is taken at check-in. Guest is obliged to provide identification document.

2. PAYMENT FOR ACCOMODATION

- 2.1. Check-in time – 12 p.m.
- 2.2. Check-out time – 12 p.m.
- 2.3. Payment for hotel accommodation is charged in accordance with check-in and check-out time (local time).
- 2.4. Daily payment is applied
- 2.5. Early check-in policy
12 p.m. to 7 a.m. – 50% of the room rate for the 1st night.
7 a.m. – 12 p.m. – for free
- 2.6. Late check-out policy
12 p.m. to 2 p.m. – for free
12 p.m. – 6 p.m. – 25% of the room rate for the 1st night.
12 p.m. – 12 a.m. – 25% of the room rate for the 1st night.
- 2.7. Those Guests who stay at the hotel for less than 24 hours should pay for the full 24 hours with no correspondence to the pay hour.

2.8. Accommodation and payment terms are specified before check-in. Terms and conditions are confirmed by Guest by their signature in the «Registration form».

3. ACCOMODATION CONDITIONS

3.1. In order to accommodate at the Prikamie Hotel the Guest must sign the hotel service contract.

3.2. Guest must provide identification documents processed in a proper legal fashion. Passport, according to which the border of the Russian Federation was crossed (its number is indicated in the migration card), migration card (except for citizens of Belarus), visa (if available), temporary residence permit (if any), residence permit (if any).

3.3. Minor citizen (below the age of 14) have to provide identification documents of parent or person accompanying, and birth certificate.

3.4. identification documents are obligatory condition for accommodation.

3.5. The hotel has the authority not to check-in guest under the influence of alcohol or drugs.

4. RESPONSIBILITY OF THE GUEST

- Follow the accommodation rules and conditions
- Follow the fire safety regulations
- Pay for any damage caused
- Inform the receptionist when checking out of the hotel;
- Pay the service charges in full and on time

5. RESPONSIBILITY OF THE HOTEL

- Prikamie Hotel is responsible for safekeeping guests' belongings according to the article 925 of Civil Code of Russian Federation.
- Provide a customer with hotel services timely and fully
- Provide information confidentiality
- Provide access to the book of complaints and suggestions

6. HOTEL RECEPTIONIST HAS RIGHT TO

2.1. Demand timely, advance payment for the provided service.

2.2. Demand to leave the room/Refuse the check-in if a guest violates the above rules or established laws of the Russian Federation, or disregards the payment policy of the hotel.

2.3. Refuse providing the room or services without any explanation.